

## ・Fiery XF 訪問設置サービスの注意事項

Fiery XF 設置訪問サービスをご検討いただき誠にありがとうございます。

設置時のトラブル回避やインストール作業をスムーズに実施させていただくためにすべての内容をお読みいただきご了承いただいたうえで「Fiery XF 導入申込書」をご記入いただきお申し込みください。

### 1.Fiery XF 9 システム動作環境をご確認ください。

- ・動作環境ページは「製品情報」Fiery XF 9 システム動作環境を参照して下さい。
- ・動作環境ページにて、OS、PC スペック、制限事項をご確認ください。

### 2.Fiery XF 安定動作のための推奨環境および制限事項

#### ■ご用意いただく PC について

- ・Fiery XF Server をインストールする PC は必ず専用機をご用意ください。
- ・Adobe Reader、セキュリティソフト以外のソフトがインストールされている場合は設置作業を実施出来ません。
- ・セキュリティソフトは設置作業時には設定をオフの状態にして下さい。

※アンチウイルスソフトによりアプリケーションが正常に起動できない場合があります。

その場合、ウイルスソフトメーカーへご相談頂き製造元がウイルス定義を改訂する必要があります。Fiery XF およびそのコンポーネントを例外リストに追加することは、セキュリティ上のリスクを引き起こす可能性があるため、推奨していませんのでご注意ください。

- ・既存 PC へインストール希望の場合は必ず OS のクリーンインストールをお願いします。OS のクリーンインストールを行っていない場合、設置作業を実施できません。

※OS のクリーンインストールが行われていない場合、高確率で動作不良が発生します。

- ・アプリケーションのインストールには「Administrator（管理者権限）」のアカウントが必要となります。
- ・インストール後、アカウントの変更、「Guest（ゲスト）」アカウントでの運用は動作保証外となります。
- ・アカウント名に 2 バイトや特殊文字を含む環境では正常に動作しません。必ず、1 バイトのアカウント名の設定をお願いします。

#### ■推奨するプリンタとの接続

- ・ネットワーク接続を強く推奨します。USB 接続した場合はプリンタの状態によりプリンタとの接続が不安定になる場合があります。
- ・プリンタとの接続のネットワークに関しては、有線 LAN をご用意ください。

無線 LAN の場合は、接続できない場合がありますのでご注意ください。

USB 接続の場合、プリンタメーカー純正のプリンタドライバ、各種ユーティリティなど一切インストールしないで下さい。

※ソフトウェアの仕様上一部の Canon 製プリンタは、USB 接続が出来ません。

必ず IP アドレスの設定をお願いします。

## ■クライアント PC からの出力

- ・ Fiery 社推奨はホットフォルダ経由での PDF 出力です。
- ・ プリンタドライバ経由の場合、データ量が大きくなり、かつ処理が複雑になります。
- ・ アプリケーションから直接プリンタドライバ経由でプリントしたい場合、製品に付属している Universal Driver を使用してください。

※ネットワークのセキュリティが年々強化されることにより、ドライバーソフトが正常に動作しない場合ケースが増えていますので必ずしも動作保証するものではありません。

※Universal Driver は全てのアプリケーションから印刷サポートしている訳ではありません。

- ・ Adobe Illustrator、InDesign、Photoshop、Acrobat 以外のアプリケーション（CAD ソフト）などから出力する場合、正常に出力できない可能性があります。

その場合には、PDF など Fiery XF が対応しているファイル形式に変換していただきホットフォルダ経由で出力をお願いします。

※同じクライアント PC に Fiery XF の Universal Driver と Fiery eXpress または旧 Fiery XF の Unidriver Driver をインストールして使い分けて出力することは出来ません。