

## ● Fiery XF 訪問設置サービスの注意事項

Fiery XF 設置訪問サービスをご検討いただき誠にありがとうございます。

設置時のトラブル回避やインストール作業をスムーズに実施させていただくためにすべての内容をお読みいただきご了承ください。また「[Fiery XF 導入申込書](#)」をご記入いただきお申し込みください。

### 1. Fiery XF 8 システム動作環境をご確認ください

動作環境ページにて、動作 OS、制限事項をご確認ください。

記載されていない OS やスペックを満たしていない PC へのインストールはできませんのでご注意ください。

- [Fiery XF 8 システム動作環境はこちら](#)

### 2. Fiery XF 安定動作のための推奨環境および制限事項

#### ■ ご用意いただく PC について

- Fiery XF Server をインストールする PC は必ず専用機をご用意ください。  
また、Adobe Reader、セキュリティソフト以外のアプリケーションがインストールされている場合には、設置作業を実施できませんのでご了承ください。  
セキュリティソフトに関しては、設置作業時には、設定をオフの状態にしていだけますようお願いします。

※アンチウイルスソフトによりアプリケーションが正常に起動できない場合があります。

その場合、ウイルスソフトメーカーへご相談いただき製造元がウイルス定義を改訂する必要があります。

Fiery XF およびそのコンポーネントを例外リストに追加することは、セキュリティ上のリスクを引き起こす可能性があるため、推奨しておりませんのでご注意ください。

- 既存 PC にインストールをご希望の場合には、必ず OS のクリーンインストールをお願いします。  
OS のクリーンインストールを行っていない場合、設置作業を実施できませんのでご了承ください。

※OS のクリーンインストールが行われていない場合、高確率で動作不良が発生します。

- アプリケーションのインストールには「Administrator (管理者権限)」のアカウントが必要となります。  
インストール後、アカウントを変更したり「Guest (ゲスト)」アカウントでの運用は動作保証外となります。  
アカウント名に 2 バイトや特殊文字を含む環境では正常に動作しません。必ず、1 バイトのアカウント名の設定をお願いします。

#### ■ 推奨するプリンタとの接続

- ネットワーク接続を強く推奨します。USB 接続した場合はプリンタの状態によりプリンタとの接続が不安定になる場合があります。  
また、プリンタとの接続のネットワークに関しては、有線 LAN をご用意ください。無線 LAN の場合は、接続できない場合がありますのでご注意ください。  
USB 接続する場合、プリンタメーカー純正のプリンタドライバ、各種ユーティリティーなどは一切イン

ストールしないでください。

※ソフトウェアの仕様上一部の Canon プリンタは、USB 接続ができません。必ず IP アドレスの設定をお願いします。

#### ■ クライアント PC からの出力

- ベストな方法は ホットフォルダ経由での PDF 出力です。プリンタドライバ経由の場合、データ量が大きくなり、かつ処理が複雑になります。アプリケーションから直接プリンタドライバ経由でプリントした場合、製品に付属している Universal Driver を使用してください。

※ネットワークのセキュリティが年々強化されることにより、ドライバーソフトが正常に動作しない場合ケースが増えています。必ずしも動作を保証するものではありません。

※Universal Driver は全てのアプリケーションから印刷をサポートしている訳ではありません。

Adobe Illustrator、InDesign、Photoshop、Acrobat 以外のアプリケーション（CAD ソフト）などから出力する場合、正常に出力できない可能性があります。その場合には、PDF など Fiery XF が対応しているファイル形式に変換していただきホットフォルダ経由で出力をお願いします。

※同じクライアント PC に Fiery XF の Universal Driver と Fiery eXpress または旧 Fiery XF の Unidriver をインストールし使い分けて出力することはできません。